

## Nähere Erläuterungen

Diese Erläuterungen sollen nicht nur Mißverständnisse vermeiden, sondern auch einen reibungslosen Ablauf gewährleisten. Vieles davon gibt die Konsequenzen aus bisherigen Erfahrungen wieder.

**Für die Auftragserfüllung müssen folgende Voraussetzungen erfüllt sein:**

Im Falle, daß der Klient nicht der Auftraggeber ist, muß der Klient Kenntnis davon haben und einverstanden sein (ausgenommen Tiere und Kinder unter 6 Jahren).

Sollte der Klient nicht entscheidungsfähig oder ansprechbar sein, behalte ich mir eine energetische Überprüfung der Bereitschaft bzw. eine Ablehnung der Betreuung gegen Abgeltung der Unkosten und des Zeitaufwandes bis zur Feststellung des mangelnden Einverständnisses seitens des Klienten (20 Euro, gilt auch für Kinder und Tiere) vor. Ausgenommen ist davon Umfeld- und Raumconsulting.

Ist der Auftraggeber keine persönliche Bezugsperson, so hat eine persönliche Bezugsperson Kenntnis davon zu haben, die „Bestätigung der Bezugsperson“ vollständig auszufüllen und zu unterschreiben. Eine nachträgliche Weigerung ist somit ausgeschlossen.

Bevor ein Betreuungsauftrag erfüllt wird, ist außerdem die in den AGB angeführte Vorauszahlung zu leisten.

Die Auftragsgrundlagen, eventuell die Bestätigung der Bezugsperson, und die Problembeschreibung sind vollständig auszufüllen, zu unterschreiben und umgehend an mich zurückzusenden.

Vorauszahlung (Buchung auf dem Konto) und die ausgefüllten und unterschriebenen Formulare haben innerhalb einer Woche nach dem Versanddatum der Email bei mir einzulangen. Andernfalls gilt der Auftrag als abgesagt und es werden 15 Euro. Zur Abgeltung des Verwaltungsaufwandes bzw. der vergeblichen Terminplanung in Rechnung gestellt. Das Datum für den spätesten Buchungseingang auf meinem Konto ist in der Überweisungsinformation vermerkt. Langen die Unterlagen und/oder die Vorauszahlung bis maximal 2 Banktage später ein, bleibt der Auftrag zwar aufrecht, doch die Betreuung beginnt zu meinem nächsten freien Termin.

**Im Verlaufe einer Fernbetreuung ist Folgendes zu beachten und einzuhalten:**

Mit der Rückmeldung über das **rechtzeitige** Einlangen der Unterlagen und der Zahlung beginnt die Betreuung. Der eventuell nötige telefonische Termin (wird per Email bekanntgegeben) ist strikte einzuhalten. SMS sind generell ausgeschlossen. Von mir ausgehende Telefongespräche mit einer Dauer von mehr als 3 Minuten werden zusätzlich zum Zeitaufwand bzw. zur Pauschale Pauschale nach geltendem Tarif verrechnet.

Sobald Kontakt nötig ist, erfolgt eine Nachricht per Email. Verzögerungen beeinträchtigen die Qualität der Betreuung und werden daher nicht geduldet.

Eine Fernbetreuung wird nach spätestens 3 Tagen als beendet angesehen, unabhängig davon, ob aus meiner Sicht noch Kontakte bzw. Handlungen nötig wären, diese jedoch durch den Klienten/Auftraggeber verzögert bzw. verhindert worden sind. Dauerbetreuung bzw. Betreuung auf Raten gibt es nicht.

**Erläuterung:** Eine Fernbetreuung erstreckt sich aus zwei Gründen über maximal 3 Tage. Erstens wähle ich beim Einsatz meiner Methoden den optimalen Zeitraum, meist nachts, ausgenommen Notfälle. Bei Hausbesuchen bzw. Terminen bei mir kann ich den Klienten optimal einstimmen. Aus der Ferne ist der Klient zu sehr vom Alltag eingenommen. Zweitens sind die nötigen Rückmeldungen verzögert und meist auch nicht spontan genug.

Bei Klienten, die nicht Auftraggeber sind, (ausgenommen Tiere) behalte ich mir vor dem Klienten selbst Fragen zu stellen (vorzüglich per Telefon), wobei dieser „ohne Aufsicht“ frei antworten können muß. Das gilt auch für Kinder, sofern sie „telefonieren“ können.

**Erläuterung:** Oft liegen Probleme jeder Art in Beziehungen zu Personen im Umfeld aber auch örtlichen Gegebenheiten. Das gilt insbesondere für Kinder. Bei Kindern ist/sind so gut wie immer die Bezugsperson/en selbst ein Teil des Problems, haben selbst ein Problem, das sich auf die Kinder aber auch Tiere auswirkt. Daher ist es oft nötig die Bezugsperson(en) in die Betreuung einzubeziehen, sie mitzubetreuen.

## **Nach Abschluß einer Betreuung ist Folgendes zu beachten:**

Die Rechnung wird umgehend an den Klienten bzw. Auftraggeber per Post und (auf Wunsch) die Überweisungsinformation per Email versandt.

Sollte aufgrund des Mehraufwandes das Honorar höher sein als die Vorauszahlung, ist dies auf der Rechnung ersichtlich

Der noch offene Betrag hat innerhalb der Zahlungsfrist auf meinem Konto einzulangen. Andernfalls erfolgt eine Mahnung mit 5 Euro Mahngebühr. Wird auch diese nicht zeitgerecht bezahlt, erfolgt umgehend der Inkassoauftrag an den KSV 1870.

### **Allgemeines:**

Jeder Auftrag ist in sich abgeschlossen, auch inhaltlich, wobei unter Umständen noch ein oder zwei weitere Termine sinnvoll bzw. nötig sind, diese jedoch ebenso eigenständig abgerechnet werden..

Ich trachte danach jedes an mich herangetragene Problem so zu lösen, daß es behoben ist. Sollte es wiederkommen, liegt dies nicht an meiner Betreuung, sondern in der Eigenverantwortung des Klienten bzw. den beteiligten Personen (z.B. bei Kindern und Tieren)

Energetische Betreuung kann nur Anstöße geben und die Grundvoraussetzungen schaffen, die der Klient selbst nutzen und erhalten muß. Ich kann niemandem sein Leben abnehmen.

Es macht keinen Sinn mehr „zu tun“, als nötig ist um den Klienten eine Chance zu bieten.

Zu einer sogenannten Begleitung bin ich nur in ganz speziellen Fällen bereit, wobei dann die Vorgangsweise individuell festgelegt wird. Grundlage ist immer ein Standardauftrag an mich.

Während einer Betreuung sind „Gespräche“ (per Telefon oder Email) nötig. Informationen seitens des Klienten müssen ehrlich und spontan sein, also keine „vorbereiteten“ Aussagen. Es geht dabei nicht darum, daß ich etwas erfahre, sondern darum, daß ich die Zusammenhänge und unbewußten Prioritäten erkennen kann

Sollten Bilder vom Klienten bzw. den mit einzubeziehenden Personen für eine optimale Betreuung sinnvoll bzw. nötig sein, sind diese unverzüglich an mich zu übermitteln. Halten Sie nach Möglichkeit ein **privates** Portrait (mit Schultern) und/oder ein Vollbild (mit Gesicht) bereit. (Gilt bei Tieren bzw. Umfeld- und Raumconsulting sinngemäß)

**Erläuterung:** Bei persönlicher Betreuung gibt mir die Körpersprache Auskunft über die grundlegenden Ursachen für aktuelle aber auch dauerhafte Probleme. Wenn auch beim Bild die Bewegung fehlt, gibt mir eine Momentaufnahme aus dem Alltag, also keine eingeübten Tätigkeiten, zu einem hohen Grad die gleichen Informationen und relativiert subjektive Beschreibungen.

Rückmeldungen bzw. Erläuterungen meinerseits sind nicht meine Meinung, sondern das Ergebnis dessen, was ich auf energetischer Ebene feststelle. Hinweise sind Anstöße dafür in sich selbst Disharmonien wahrnehmen zu können und daher auch kein Anlaß zur „Gegenwehr“. Eine solche zeigt vielmehr Desinteresse daran das eigene Problem selbst zu lösen.

**Erläuterung:** Bei Hausbesuchen bzw. Terminen bei mir ist das Gespräch und die Reaktion/Rückmeldung Teil der Betreuung. Persönlich sind Reaktionen teils über Körpersprache erkennbar. Bei Fernbetreuung steht nur das Wort (am Telefon auch die Stimme) zur Verfügung.

**Auf energetischer Ebene zeigen sich Abweichungen von der Wahrheit und werden, sofern sie das Problem betreffen, angesprochen. Bewußte unehrliche Aussagen deute ich als Warnung und ziehe unter Umständen (sofern es Grundlegendes betrifft) Konsequenzen. Daher ist für eine optimale Betreuung Vertrauen und Ehrlichkeit auf beiden Seiten absolute Voraussetzung. Dies gilt von der ersten Kontaktaufnahme bis zum vollständigen Abschluß durch Bezahlung des in Rechnung gestellten Honorars.**

## **Notfälle und energetische erste Hilfe**

Für absolute Notfälle bzw. energetische erste Hilfe bin generell rund um die Uhr per Telefon und Email (ab 14 Uhr bis Mitternacht) erreichbar. Ausnahmen sind Auswärtstermine meinerseits, technische Probleme (Telefon und Email) und eventuell Unerreichbarkeit aus privaten Gründen.

Um die obligate Frage „Haben Sie keine Handynummer?“ zu verhindern, ja, ich habe eine Geheimnummer, kann das Handy jedoch aufgrund der örtlichen Netzversorgungsverhältnisse nicht benutzen. Um Nachrichten abzuhören bzw. SMS zu lesen, müßte ich regelmäßig mindestens 2 km gehen oder fahren um Empfang zu haben. Mein Handy dient ausschließlich privaten Zwecken und der Sicherheit unterwegs.

Beide Kontaktaufnahmen kann ich allerdings meistens nur leicht verzögert „annehmen“. Daher ist es unumgänglich per Telefon bei Nichtmelden folgende Informationen auf dem Anrufbeantworter zu hinterlassen:

**Name des Anrufers (Auftraggeber) , Telefonnummer** (für Rückruf, wenn abweichend auch die eigene)  
**Adresse** (falls die Telefonnummer geheim ist)  
**Name, Geschlecht, Geburtsdatum des Klienten**  
**Sachverhalt** (Problem ohne Ausschmückung), **eventuell Ursache/Auslöser**

**Bitte, möglichst deutlich sprechen!!!!!!!!!!!!!!**

In jedem Fall ist eine Email mit gleichlautenden Angaben, (Sachverhalt nur bei Kontaktaufnahme per Email) an mich zu senden um die Unterlagen bzw. Zahlungsinformationen übermitteln zu können.

Ich melde mich, sobald es möglich ist, vorzüglich per Telefon, um die Aktualität zu überprüfen.

Die Betreuung findet sofort statt.

Inhalt der Betreuung ist das Beseitigen der akut maßgeblichen Störungen im energetischen Bereich, also das, was den aktuellen Zustand aufrechterhält. Diese Betreuung hat einen Fixpreis von 20 Euro.

Sollte zur Stabilisierung eine normale Betreuung nötig sein, und der Auftrag dazu vor der Rechnungslegung für die Erste Hilfe, also am Tag der ersten Hilfe, erteilt werden, kann die Vorauszahlung gemeinsam mit dem Honorar für die erste Hilfe beglichen werden.

**Als Fälle für energetische erste Hilfe gelten:**

Erkrankungen wie Lungenentzündung, Atemprobleme, alle akuten Beschwerden und Zustände, akute Verletzungen, akute Panik, Traumata und Schockzustände.

**Als Notfälle gelten:**

Notfälle beinhalten energetische erste Hilfe, sind jedoch Situationen, die in jedem Fall eine Nachbetreuung erfordern. Dazu gehören alle Zustände, die nicht plötzlich aufgetreten sind, jedoch eskalieren.

**Ich betone nochmals, daß ich lediglich die Voraussetzungen für den Heilungsprozeß herstellen bzw. aktivieren kann, jedoch NICHT heilen. Der Erfolg liegt IMMER in der Bereitschaft des Klienten.**

**Kindern und Tieren muß allerdings seitens der Bezugspersonen die Chance gegeben werden die eigenen Heilungskräfte zu aktivieren bzw. die Harmonie im energetischen Bereich aufrechtzuerhalten.**